

E-Mails und Postfach

Stand: 22.10.2026

Speedolino schickt dir Nachrichten zu deinem Konto — etwa wenn dein Passwort geändert wurde oder einer deiner Versuche geprüft wird. Diese Nachrichten liegen **immer** in deinem Postfach in Speedolino. Im Reiter **E-Mails** entscheidest du nur, ob zu einer Nachricht **zusätzlich** eine E-Mail kommt.

Postfach und E-Mail

- **Im Postfach liegen die Nachrichten immer.** Du findest es über **Post** in der Leiste.
- **Die E-Mail ist ein zusätzlicher Weg.** Schaltest du sie ab, verpasst du nichts — du liest die Nachricht dann in Speedolino statt in deinem Mailprogramm.

Wo du es einstellst

1. Tippe in der Leiste auf dein **Profilbild**. Es öffnet sich die Ansicht **Account**.
2. Wechsle zum Reiter **E-Mails**.
3. Unter **E-Mails zu deinem Konto** steht für jede Art von Nachricht ein Häkchen. Ist es gesetzt, kommt zusätzlich eine E-Mail. Nimmst du es weg, kommt keine mehr — die Nachricht im Postfach bleibt.

KontoE-MailsGruppePremiumGerät ●Datenschutz

Hilfe zu E-Mails

E-Mails zu deinem Konto

Worüber wollen wir dich zusätzlich per E-Mail informieren?

Im [Postfach](#) findest du diese Nachrichten immer. Hier entscheidest du nur, ob zusätzlich eine E-Mail kommt. Ohne Wirkung auf den Newsletter.

☒ Sicherheitsmeldungen

immer

Wenn Passwort oder E-Mail-Adresse deines Kontos geändert wurden. Diese E-Mail kommt immer — sie dient der Sicherheit bzw. hat Fristen und lässt sich nicht abbestellen.

☒ Neue Nutzungsbedingungen

immer

Wenn für deine Familie neue Nutzungsbedingungen gelten und du zustimmen musst. Diese E-Mail kommt immer — sie dient der Sicherheit bzw. hat Fristen und lässt sich nicht abbestellen.

Steht unter einer Zeile „Derzeit verschicken wir dazu keine E-Mails“, gibt es diese Nachricht im Moment nur im Postfach. Deine Einstellung bleibt trotzdem gespeichert.

Den Reiter **E-Mails** gibt es nur für Konten mit eigener E-Mail-Adresse. Ein verwaltetes Konto ohne

Adresse bekommt keine E-Mails, seine Nachrichten stehen nur im Postfach.

Was sich nicht abschalten lässt

Manche Zeilen tragen die Marke **immer**. Ihr Häkchen lässt sich nicht wegnehmen:

- **Sicherheitsmeldungen** — wenn Passwort oder E-Mail-Adresse deines Kontos geändert wurden.
- **Neue Nutzungsbedingungen** — wenn du neuen Bedingungen zustimmen musst.
- **Weniger Premium in der Lizenz** — wenn eine Lizenz, die du verwaltetest, kleiner wird und du bis zu einer Frist handeln musst.

☒ Sicherheitsmeldungen **immer**

Wenn Passwort oder E-Mail-Adresse deines Kontos geändert wurden. Diese E-Mail kommt immer — sie dient der Sicherheit bzw. hat Fristen und lässt sich nicht abbestellen.

☒ Neue Nutzungsbedingungen **immer**

Wenn für deine Familie neue Nutzungsbedingungen gelten und du zustimmen musst. Diese E-Mail kommt immer — sie dient der Sicherheit bzw. hat Fristen und lässt sich nicht abbestellen.

☒ Weniger Premium in der Lizenz **immer**

Wenn eine Lizenz, die du verwaltetest, für weniger Personen Premium enthält und du bis zu einer Frist handeln musst. Diese E-Mail kommt immer — sie dient der Sicherheit bzw. hat Fristen und lässt sich nicht abbestellen.

Warum diese immer kommen: Eine Sicherheitsmeldung muss dich auch dann erreichen, wenn jemand anderes dein Passwort geändert hat — dann kämst du nämlich gar nicht mehr in dein Postfach hinein. Und wo eine Frist läuft, soll dich die Nachricht auch erreichen, wenn du Speedolino ein paar Tage nicht öffnest.

Der Newsletter ist etwas anderes

Der **Newsletter** hat mit den Nachrichten zu deinem Konto nichts zu tun. Die Häkchen oben ändern nichts am Newsletter, und der Newsletter ändert nichts an ihnen.

- **Er ist freiwillig.** Ohne deine Anmeldung bekommst du ihn nicht.
- **Anmelden in zwei Schritten:** Tippe auf **Newsletter abonnieren**. Speedolino schickt dir eine E-Mail mit einem Bestätigungslink — erst der Klick darauf schließt die Anmeldung ab.
- **Abbestellen jederzeit:** mit **Newsletter abbestellen** an derselben Stelle. Das ändert nichts an deinem Konto.

Newsletter

Newsletter nicht abonniert

Optional, jederzeit widerrufbar — ein Widerruf ändert nichts an deinem Konto.

Newsletter abonnieren

Siehe auch

- Wann du welchen Bedingungen zugestimmt hast und wie du deine Daten herunterlädst: Deine Daten (<https://speedolino.de/help/datenschutz-verstehen>).